



PIKOLA OTEL OLARAK;

Sürdürülebilir Turizm konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz , misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

Vizyonumuz;

Misafirlerimize yenilenmeleri ve hayallerini gerçekleştirmeleri, misafirlerimiz hassasiyetleri ve otelimizin yenilikçiliği için her defasında heyecan yaratan gelişmeleri tutkuyla sunmak ve standartlar da oluşturduğumuz yapı ile sektörün önde gelen otelleri arasında yer almaktır

Değerlerimiz;

Önce İnsan, Bireylere Saygı ve Ekip Çalışması

Misafir Memnuniyet ve Kaliteli Hizmet

Sürdürülebilirlik ve Öğrenme-Değişime Açıklık

Sahip olduğumuz kaynakların etkin kullanımı

Çevre bilinci ile geleceğe yatırım yaparız.

Güvenilirlik

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR HAKKINDA

PİKOLA OTEL OLARAK,

Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Yılık olarak yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve misafir ve çalışanlarımızın da sağladığı katkı ile yararlandığımız önemli bir kaynak konumunda olacaktır.

Konaklama sektöründe faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve teknolojiyi takip etmeye, misafir duyarlılığını takip etmeye devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, 2022 yılı verilerimizi içermektedir.

Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

2022 Sürdürülebilirlik Raporu;

Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,

Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri

Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,

Karşılaşılabilecek olası riskleri,

Riskler için çözüm önerilerini,

Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Yönetimimiz tarafından, çalışanlarımızın da katılımıyla Sürdürülebilir turizm kriterlerine uygun politikasına uyumlu hedefler koymayı, bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar oluşturmayı, düzenli olarak gözden geçirmeyi ve gereken kaynağı sağlamayı,

Otelin tabi olduğu ilgili tüm yasa ve yönetmelikleri takip ederek gereklerini yerine getirmeyi,

Tüm paydaşlarla Enerji, su, doğal kaynakların, yerel tedarikçilerin desteklenmesi ilgili konularda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,

Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yöneterek faaliyetlerimizde kaynak verimliliğini artırmak,

Doğal çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,

Doğal ve kültürel mirası korumak

Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,

Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş güvenliğini ve sağlığını ön planda tutmak,

Otellerin bulunduğu bölgelerin kalkınması, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projeler üretmek veya bu tür projelere destek vermek, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme ve toplumun gelişimine katkı sağlamak,

Çalışanları yer alabilecekleri sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyerek farkındalık oluşturmak,

Yerel halkın istihdamını artırmak ve yerel halkı güçlendirmek,

Tedarikçilerimizle yakın ilişki içerisinde bulunarak sürdürülebilirlik performansımızı artırmak,

Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı şeffaflık içinde paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmak,

Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için yeterli insan, teknoloji ve finansal kaynağı temin etmek ve bu kaynakları optimum kullanmak,

Tüm süreçlerde sürdürülebilirlik etkinliği ve yoğunluğunu içeren enerji, su, satın alma performans değerlerini yükseltmek,

Enerji ve su tüketimini azaltma, enerji ve su verimliliği ile ilgili sürekli gelişmeye yönelik iyileştirme yapmak, bunların uygulanmasını ve sonuçlarını takip etmek,

Sıfır atık, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımın azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünlerin satın alınması ve tedarik edilmesi

Paydaşlarımızla işbirliği içinde karşılıklı yararlar doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmek.

Yönetim sistemi kapsamındaki hedefler ve amaçlara ulaşmak için

İnsan sağlığı ve insan haklarına uygun mevzuat ve yükümlülükleri yerine getirmek

Dünya üzerinde giderek büyüyen kuraklık sebebiyle, su tasarruf önlemlerini arttırmak

Bölge ve otel çevresinde yaşayan canlı varlıkların doğal yaşam alanlarının korunması sağlamak

Tüm çevre kanunları, tüzükleri ve düzenlemelerine uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve istihdam sağlamak

Üst yönetimimiz tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı taahhüt etmektedir.

## ÇEVRE & ATIK YÖNETİMİ

Çevre kirliliğini önleme açısından belirlediğimiz politikalarımız;

- Sektörümüz için çevre ile ilgili oluşturulan tüm yasal mevzuat ve diğer yükümlülüklerle uymak,
- Gelişen teknolojiyi takip edip tesislerimizin verimliliğini en üst seviyede tutarak kayıpları azaltmak,

- Tüm faaliyet ve hizmetlerimizin çevresel etkileri dikkate alınarak, çevreye zarar vermemek için her türlü koruyucu önlemi almak, sürdürülebilirliğini sağlamak,
- Atıkları azaltıp, yerinde ayrıştırma yöntemi uygulayarak geri dönüşüme olanak sağlamak,
- Enerji ve doğal kaynakların verimli kullanmak,
- Çalışanlarımızın çevre bilinci hakkında bilinçlenmesi için gerekli faaliyetler gerçekleştirmek,
- Tüm faaliyetlerde iklim değişikliği ve sürdürülebilirliğin öncelikli kılmasıdır.

## ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izliyoruz . Tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilerek aksiyonlar alınıyor.

Misafir konforundan ödün vermeden enerji kullanımını azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyoruz. Yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz.

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz

## KARBON AZALTIMI HEDEFLERİMİZ

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz.

- Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edecek, enerjiyi verimli kullanacağız. Ulaşım şekillerimizde toplu taşıma sistemlerini daha fazla tercih edecek, araç güzergâh ve taşıma planları yapacak, yakıtı verimli kullanan araçlar tercih edeceğiz.
- Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak, geri dönüşüme daha fazla destek vereceğiz.
- Geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih edeceğiz.
- Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alacağız. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.
- Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Yenilenebilir enerji arzının büyümesi için itici güç oluşturacağız. Daha yeşil seçimler yapacağız.

## TASARRUF EYLEMLERİMİZ;

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

& Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

& Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

& Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.

& Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

& Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.

& Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.

## KİMYASAL KULLANIMI

Otelimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde çevreye duyarlı, %80

Oranın da parçalanabilme özelliğine sahip kimyasal kullanımı söz konusudur.

Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için eğitim ve bilinçlendirmeye devam edilmektedir . Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitimler yetkin firmalar tarafından verilir. Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanmaktadır.

Kimyasal depolama alanlarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır. Yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır.

Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. %80 oranında parçalanabilme özelliğine sahip kimyasallarımız mevcuttur.

Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmanın kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz.

## ÇALIŞMA HAYATI

### & FIRSAT EŞİTLİĞİ & İŞ ETİĞİ

Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz.

İşe Alım sürecimizde, otelimizde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı sağlamada kilit bir rol oynamaktadır. Elbette, tüm sözleşmeler, çalışma saatleri, ücret yapıları, disiplin ve şikâyet prosedürleri yasal mevzuata uygundur.

Yönetimimizin açık kapı politikası vardır. İstihdam sorunlarını çözmek için erişilebilirdir. Çalışanlar yaklaşık % 98 oranında bölgeden istihdam edilmektedir.

İşe alımlarda oryantasyon eğitimleriyle başlayan süreçte iş arkadaşlarımıza genel çalışma şartlarımız ve onlardan beklentilerimiz açıklanıyor. Her birim tarafında iş başı eğitimleri ile uzmanlıkları geliştiriliyor .

Şirket içi terfilerde kurum içi çalışanlara öncelik verip, kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulunduruyoruz. Eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz.

Başarıya odaklanmış, kendi alanlarında en iyilerden oluşan ekibimiz ile yönetilen otelimizde her yaş grubunun tecrübesinin çalışanlarımıza katkısına, fikirlerine önem verip saygı duyuyoruz.

Bütün çalışanlarımızın katıldığı " Öneri kutusu" ile çalışanlarımızdan önerileri topluyoruz. Daha iyi bir geleceğe yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızdan gelen görüş ve önerileri hesaba katıyoruz.

Aylık performans sonuçlarını değerlendirmek üzere çalışanlarımızla ayda bir görüşmeler yapıyoruz. Bu dönemdeki doğum günü olan çalışanların doğum gününü kutluyor, sohbet toplantılarıyla iletişimimizi süreklileştiriyoruz.

Çalışanlarımızla Anneler Günü, Babalar Günü, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü ve evlilik yıldönümlerinde kutlamalar gerçekleştiriyoruz.

İş etiği kapsamında oryantasyon eğitimlerinde yolsuzluk, rüşvet, e:k dışı olaylar, sahtekarlık, suistimal gibi konularda bilgilendiriyoruz.

Bu gibi durumlarla karşılaştıklarında ister anonim olarak öneri kutusu aracılığıyla bizlere ulaşabileceklerini, ya da isterlerse İnsan Kaynakları Birimi ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz

## ÇOCUK İSTİSMARINI ÖNLEME VE ÇOCUKLARIN KORUNMASI POLİTİKAMIZ

Çocukların sağlık ve mutluluğu, en yüksek öneme sahiptir. Çocuk Hakları, bütün çocuklar içindir.

Doğum yerleri, konuştukları dil ne olursa olsun fark etmez.

Büyüklerinin inançları ya da görüşleri nedeniyle hiçbir çocuğa ayırım yapılmaz.

Bazı çocuklar, geçmiş deneyimleri, başkalarına bağımlılık seviyeleri, iletişim ihtiyaçları veya diğer konular nedeniyle daha korunmasızdır.

Çocuklarla, gençlerle, ebeveynleriyle, bakıcılarıyla ve diğer araçlarla ortaklağa çalışmak, çocukların sağlık ve mutluluğunu desteklemek için temeldir.

Bedensel-zihinsel engelli çocukların saygınlıklarını güvence altına alan,

Özgüvenlerini geliştiren ve toplumsal yaşama etkin biçimde katılmalarını kolaylaştıran şartlar altında eksiksiz bir yaşama sahip olmaları yanında kültürel ve ruhsal yönü dâhil bireysel gelişimi için çabalanmalıdır.

Tüm personelimiz çocuk istismarı hakkında ve şahit olunması durumunda alınması gereken aksiyonlar hakkında bilgilendirilip, bilinçlendirilmektedir.

## SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK – YEREL EKONOMİLERE KATKIMIZ

Satın alımların mümkün oldukça ve uygun kaynaklar bulunduğuca otele yakın yerlerden yapılması, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

Tüm malzeme ve hizmet alımlarında malzeme seçimi yapılırken; yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler, temizlik ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıfları dikkate alınır.

Satın alınacak ürünlerin aşığıdaki özelliklere sahip olanları önceliklidir;

Geri dönüştürülmüş üründen yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar

Sürdürülebilir şekilde üretilmiş olanlar veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olanlar

## KURUMSAL HEDEFLER

## 2023 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Kişi Başı Verilen Eğitim Saatini Arttırmak – Otel İçi Eğitim İhtiyaçları Tespiti

2023 yılı sonuna kadar Enerji Kaynaklarımıza ait tüketimleri % 2 azaltmak

Tüm görev tanımlarını Sürdürülebilirlik Kapsamında Güncellemek

Bölge Ağaçlandırma Çalışmaları Destek Olmak

Otel içerisinde endemik bitki çeşitliliğine yer vermek

Kurumsal Gönüllülük Çalışmalarında Çalışanlarımızı Teşvik Etmek ve Gönüllüleri

Ödüllendirmek

Çevreye Duyarlı ve verimli satın alma oranlarımızı % 2 arttırmak

Sürdürülebilirlik Kapsamında Üyeliklerimizi ve İş birliği Yaptığımız Sivil Toplum Kuruluşlarını

Sürdürülebilirlik konularında desteklemek

Geri Dönüştürülmüş, Geri Dönüştürülebilir Ürün Kullanım Oranını Arttırmak , Alımlarda Öncelik Vermek